

KARTA GWARANCYJNA

NIGHTWIN®

10 lat gwarancji na wkład piankowy

Zakres gwarancji

Producent gwarantuje, że zakupiony materac NIGHTWIN® jest wolny od wad materiałowych oraz produkcyjnych przez cały okres obowiązywania gwarancji, licząc od daty zakupu.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- trwałe odkształcenia rdzenia materaca przekraczające normy użytkowe,
- wady konstrukcyjne lub technologiczne wpływające na komfort i funkcjonalność produktu,
- nieprawidłowe zachowanie materiałów wynikające z błędów produkcyjnych.

W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się - według własnego uznania do:

- naprawy produktu,
- wymiany na produkt równoważny,
- lub zapewnienia produktu o zbliżonych parametrach (jeśli model nie jest dostępny).

Okres gwarancji

Wkład piankowy materaca: 10 lat (system 5 + 5 lat)

Pokrowiec materaca: 2 lata

Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego właściciela produktu i nie podlega przeniesieniu.

Gwarancja do 5 roku użytkowania	
1-5 rok gwarancji	brak opłat - pełna odpowiedzialność producenta
Gwarancja po 5 roku użytkowania*	
6 rok gwarancji	klient pokrywa 10% aktualnej ceny detalicznej produktu
7 rok gwarancji	klient pokrywa 20% aktualnej ceny detalicznej produktu
8 rok gwarancji	klient pokrywa 30% aktualnej ceny detalicznej produktu
9 rok gwarancji	klient pokrywa 40% aktualnej ceny detalicznej produktu
10 rok gwarancji	klient pokrywa 50% aktualnej ceny detalicznej produktu

*Ograniczona gwarancja - w przypadku uznania reklamacji zgłoszonej po upływie 5 lat od daty zakupu, producent zapewni materac równoważny do reklamowanego, przy udziale klienta w kosztach, zgodnie z procentowym udziałem określonym w powyższej tabeli.

Cena nowego równoważnego materaca będzie zależała od sugerowanej ceny detalicznej w cenniku Producenta obowiązującym w momencie składania reklamacji.

Warunki użytkowania

Aby zachować pełnię praw gwarancyjnych, produkt powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zaleceniami producenta, w szczególności:

- stosowany na odpowiednim stelażu lub podstawie,
- użytkowany w warunkach domowych,
- regularnie obracany (jeśli konstrukcja tego wymaga),
- chroniony przed wilgocią, zabrudzeniami i uszkodzeniami mechanicznymi.

Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje:

- naturalnego zużycia produktu wynikającego z jego prawidłowego użytkowania,
- niewielkich zmian właściwości materiałów (np. miękkości), które nie wpływają na komfort ani funkcjonalność materaca,

Uszkodzeń powstałych na skutek:

- niewłaściwego użytkowania lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- nieprzestrzegania zasad użytkowania, pielęgnacji lub konserwacji produktu,
- zalania, zawilgocenia, zabrudzeń lub braku odpowiedniej higieny,
- uszkodzeń mechanicznych (np. przecięcia, rozdarcia, przepalenia),
- działania czynników zewnętrznych, w tym ekstremalnych temperatur lub długotrwałego nacisku w nienaturalny sposób,

Produktów:

- zmodyfikowanych lub naprawianych bez zgody producenta,
- użytkowanych w sposób niezgodny z instrukcją,
- przechowywanych lub transportowanych niezgodnie z zaleceniami,

Wad wynikających z:

- nieprawidłowego rozpakowania lub ponownego kompresowania produktu,
- niewłaściwego przechowywania po dostawie,
- użytkowania produktu w stanie zawilgoconym lub mokrym,

Produktów nadmiernie zabrudzonych lub niespełniających podstawowych standardów higienicznych,

Produktów zakupionych jako używane, z ekspozycji lub poza autoryzowaną siecią sprzedaży (chyba że wskazano inaczej),

Sytuacji, w których nie została zachowana właściwa procedura zgłoszenia reklamacji,

Drobnych niedoskonałości, które nie wpływają na właściwości użytkowe materaca, w tym:

- niewielkich odchyłeń w wymiarach,
- lokalnych odkształceń mieszczących się w normach materiałowych,
- zmian wizualnych pokrowca (np. zagniecenia, które ustępują w trakcie użytkowania lub po praniu),

Wad wynikających z normalnej eksploatacji oraz stopniowego zużycia materiałów.

Procedura reklamacyjna

W celu zgłoszenia reklamacji należy:
skontaktować się ze sprzedawcą lub bezpośrednio z producentem,
przedstawić dowód zakupu,
udostępnić produkt do oceny (na żądanie producenta).

W przypadku uznania reklamacji:
koszty transportu produktu mogą zostać zwrócone w uzasadnionym zakresie,
naprawiony lub wymieniony produkt zostanie dostarczony bez dodatkowych opłat (w kraju zakupu).

Dodatkowe informacje

Gwarancja liczona jest od daty zakupu i nie ulega wydłużeniu po wymianie produktu.
Produkt wymieniony lub naprawiony objęty jest gwarancją do końca pierwotnego okresu.
Odpowiedzialność producenta ogranicza się wyłącznie do wartości produktu.

Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa dotyczących niezgodności towaru z umową.